

Zásady ochrany osobných údajov

podľa čl. 12 a nasl. NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ)
2016/679 (GDPR)

(posledná aktualizácia: 01.05.2018)

Pre nás, spoločnosť INTESPOL s.r.o. (ďalej len INTESPOL s.r.o.) so sídlom č. 146, 072 13 Palín, IČO: 46334441, DIČ: 2023329891, IČ DPH: SK2023329891 je samozrejmosťou a prioritou bezpečnosť a stabilita nami poskytovaných služieb. Neoddeliteľnou súčasťou naplňovania tejto priority je taktiež náš záväzok, že vyvineme maximálne úsilie k ochrane Vášho práva na súkromie.

Tento dokument popisuje, ako v rámci poskytovania našich služieb pracujeme s Vašimi osobnými údajmi a dátami. Našou snahou je, aby zásady boli napísané čo najjednoduchšie a najzrozumiteľnejšie. Ak však nebudete niektorým termínom rozumieť alebo budete mať otázky na fungovanie systému cloud aplikácie Atenize (ďalej len „Atenize“) prosím kontaktujte nás a radi Vám ich zodpovieme.

V tomto dokumente sa ďalej dočítate:

- ako Vaše osobné údaje zhromažďujeme,
- ako ich využívame a zdieľame,
- ako ich uchováваме a zabezpečujeme.

Konkrétne sa jedná o tieto služby a činnosti - súvisiace kategórie osobných údajov:

- Atenize aplikácia – evidujeme identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, email, IP adresa) potrebné pre prevádzkovanie tohto produktu.
- Komunikácia – evidujeme identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, email, telefón, poštová adresa) potrebné pre poskytovanie a zlepšovanie zákazníckej podpory. Zákaznícku podporu poskytujeme prostredníctvom rôznych kanálov: email, telefón, e-mailové novinky v systéme atenize a ďalšie.
- Marketingová komunikácia – evidujeme identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, email) potrebné pre ponúkanie našich služieb, zasielanie e-mailových noviniek a lepšieho cielenia online reklamy.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme

Informácie zhromažďujeme preto, aby sme mohli prevádzkovať naše služby a prinášať inovácie a vylepšenia našich služieb.

Informácie zhromažďujeme nasledujúcimi spôsobmi:

- informácie, ktoré nám poskytnete – napríklad:
 - naša cloudová služba Atenize vyžaduje pre svoju prevádzku Vašu registráciu, pri ktorej Vás požiadame o zadanie emailu, mena a priezviska, krajiny
 - ak potrebujete telefonickú/e-mail konzultáciu, tak nám zadáte Vaše iniciály a telefónne číslo/e-mail do kontaktného formulára na webe
 - pre prihlásenie k odberu e-mail kampaní a noviniek nám zadáte Váš email
 - informácie, ktoré získavame pri používaní našich služieb – pokiaľ navštívite náš web alebo používate našu cloudovú službu Atenize, tak automaticky ukladáme niektoré informácie v protokoloch aplikačných serverov. Tieto informácie zahŕňajú:
 - informácie o zariadení – zhromažďujeme informácie o zariadení a jeho používateľskom prostredí (napr. operačný systém, verzia operačného systému, rozlíšenie obrazovky, druh internetového prehliadača a jeho verzia)
 - súbory cookies – sú malé textové súbory ukladané do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia pri návšteve internetových stránok. Napomáhajú pamätať si Vaše aktivity a nastavenia po určitú dobu, aby ste ich nemuseli znova vkladať, keď sa na stránky vraciate alebo prechádzate zo stránky na stránku. Viac informácií nájdete v dokumente s názvom „Cookies“.

Informácie z protokolu aplikačných serverov – pri používaní našej cloudovej služby automaticky ukladáme informácie, ktoré vznikajú v priebehu interakcie s našou aplikáciou a to :

- IP adresa zariadenia,
- jednotlivé požiadavky (dátum, čas, druh požiadavky, výkonnostné parametre požiadavky a stavový kód, či bola požiadavka úspešne spracovaná),
- informácie o zlyhaní a o chybách.

Z pohľadu GDPR osobné údaje spracovávame za týmito účelmi a na základe týchto právnych titulov (dôvody spracovania):

- Identifikačné a kontaktné údaje nutné iba pre prevádzkovanie cloudovej služby Atenize, na základe plnenia zmluvy: „Podmienky poskytovania cloud aplikácie Atenize“, a keďže sa tu jedná o zmluvnú požiadavku, neposkytnutie spôsobí prerušenie poskytovania tejto služby. Tieto údaje sú ukladané minimálne po dobu využívania cloudovej služby a následného archivačného obdobia (tak jak je definované v podmienkach poskytovania aplikácie) a maximálne nasledujúcich 10 rokov po uplynutí tejto doby.
- Identifikačné a kontaktné údaje iba pre poskytovanie a zlepšovanie zákazníckej podpory a starostlivosti na základe oprávneného záujmu pomoci Vám v snahe zlepšenia Vášho používateľského zážitku a zvýšenia prínosu z používania nášho cloudového produktu. Neposkytnutie týchto osobných údajov spôsobí nemožnosť poskytovať zákaznícku podporu a starostlivosť. Tieto údaje sú ukladané maximálne 10 rokov po ukončení poskytovania predmetnej cloudovej služby.
- Identifikačné a kontaktné údaje iba pre marketingové účely na základe oprávneného záujmu informovať Vás o novinkách v službách, ktoré Vám už poskytujeme. Tieto údaje sú ukladané maximálne 2 roky po poslednom poskytnutí našich služieb (napr. zaslanie e-mail newsletra).
- Email iba na základe súhlasu so zasielaním marketingového obsahu. Odobranie súhlasu spôsobí ukončenie zasielania týchto marketingových materiálov a zabudnutie (výmaz alebo

anonymizácia) tohto emailu. Tieto údaje sú ukladané maximálne 1 rok po poslednom odoslaní emailu s marketingovým obsahom na základe súhlasu.

- Identifikačné a kontaktné údaje iba pre prípad uvedenia na účtovných dokladoch na základe plnenia právnej povinnosti. Tieto údaje sú ukladané po dobu danú platnou legislatívou (napr. „Archivácia dokumentov podľa zákona o DPH“, teda po dobu 10 rokov nasledujúceho po roku, ktorého sa týkajú).

Využitie týchto informácií

Informácie, ktoré o Vás zhromažďujeme, používame k tomu, aby sme Vám poskytli naše služby a ďalšiu podporu pri ich využívaní, upozornili Vás na zmeny v našich službách a aby sme naše služby vylepšovali. Tieto informácie taktiež môžeme použiť k tomu, aby sme Vás informovali o ďalších službách a produktoch, ktoré ponúkame a ktoré dopĺňajú tie, ktoré ste si už objednali alebo na ktoré ste sa dopytovali.

Konkrétne sa jedná o tieto prípady:

- E-mail, ktorý uvediete pri registrácii do cloudovej služby Atenize slúži k prihlasovaniu a vašej jednoznačnej identifikácii v rámci Vášho názvu účtu tejto aplikácie, ďalej email použijeme k poskytnutiu používateľskej podpory a zasielaniu informácií o novinkách a zmenách týkajúcich sa tejto služby,
- pokiaľ do Vášho používateľského profilu v cloud službe Atenize vyplníte telefónne číslo, tak ho môžeme použiť k Vašej identifikácii, pokiaľ nás budete telefonicky kontaktovať, a taktiež Vás na toto číslo môžeme kontaktovať v rámci používateľskej podpory,
- informácie, ktoré automaticky zhromažďujeme a profilujeme, pokiaľ používate naše služby, využívame k diagnostike chýb, monitoringu, vyhodnocovaniu a optimalizácii prevádzky. Na základe týchto informácií vylepšujeme a optimalizujeme našu cloudovú službu Atenize. Pričom u spracovania všetkých vyššie uvedených osobných údajov nie je využívané automatizované rozhodovanie ani strojové učenie,
- kontaktné údaje, ktoré vyplníte na našom webe v kontaktných formulároch použijeme pre spätnú odozvu a následnú komunikáciu s Vami,
- email, ktorý uvediete na našom webe v sekcii „Newsletter“ použijeme k zasielaniu newslettera, pričom táto sekcia nemusí byť vždy aktívna na našich web stránkach,
- pokiaľ nás kontaktujete cez ďalšie komunikačné kanály ako telefón alebo sociálne médiá, tak si Váš kontakt (telefónne číslo, URL profilu a pod.) uložíme a použijeme pre ďalšiu komunikáciu.

Všetky dáta, ktoré vložíte do svojho názvu účtu v aplikácii Atenize, sú iba Vaše, viažu sa k nim všetky Vaše práva aj podľa GDPR a zároveň zodpovedáte za ich správnosť a obsah. (Podrobnejšie viď. „Podmienky poskytovania cloud služieb Atenize“). My tieto dáta v žiadnom prípade nevyužívame.

Zdieľanie informácií

Vaše osobné údaje nezdieľame s nikým, pokiaľ nedôjde k jednému z nasledujúcich prípadov:

- na základe Vášho vyzvania – pokiaľ nás vyzvete, aby sme zdieľali Vaše osobné údaje mimo našej spoločnosti. Všetko bude ošetrené novou zmluvou pokrývajúcou tento prenos osobných údajov,
- s Vaším výslovným súhlasom – pokiaľ nám udelíte výslovný súhlas, ktorý bude obsahovať všetky náležitosti, tak predmetné osobné údaje budeme zdieľať striktné podľa podmienok definovaných vo vyslovenom súhlase,
- za účelom externého spracovania : účtovná spoločnosť, poskytovateľ emailových služieb a poskytovateľ dátového úložiska, aby ich mohli pre nás spracovať iba za uvedenými účelmi spracovania a na základe našich pokynov, a to v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a ďalšími príslušnými opatreniami pre zaistenie dôvernosti a zabezpečenia Vašich osobných údajov,
- z právnych dôvodov – môžeme zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami, pokiaľ sme v dobrej viere presvedčení, že zdieľanie je rozumne nutné za účelom:
 - A) dodržanie platných zákonov či iných právnych predpisov a pojednávanie súdnych konaní alebo vybavenie žiadostí štátnej správy,
 - B) uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane vyšetrenia ich možného porušenia,
 - C) zistenia, zabránenia alebo iného postupu pri obrane právnych nárokov spoločnosti INTESPOL s.r.o., pri technických problémoch či bezpečnostných problémoch,
 - D) ochrany pred poškodením zdravia, majetku alebo zabezpečenia spoločnosti INTESPOL s.r.o., našich používateľov alebo verejnosti tak, jak to vyžaduje a povoľuje právny predpis.

Môžeme zdieľať údaje, ktoré neumožňujú zistenie totožnosti (štatistiky, agregované dáta). Len informácie bez akejkoľvek väzby na osobné údaje.

Akékoľvek dáta, ktoré vložíte do svojho názvu účtu aplikácie v cloud aplikácii Atenize, sú iba Vaše a viažu sa k nim všetky Vaše práva aj podľa GDPR a zároveň zodpovedáte za ich správnosť a obsah.

My tieto Vaše dáta nezdieľame, okrem týchto prípadov:

- za účelom externého spracovania – pokiaľ požadujete dátové prepojenie našej cloud aplikácie Atenize na Váš informačný systém alebo systém tretej strany (prostredníctvom unifikovaného spojenia cez API), tak to robíte iba na Vašu zodpovednosť a je nutné sa podrobne zoznámiť so Zásadami ochrany osobných údajov konkrétneho spracovateľa týchto údajov,
- z právnych dôvodov – pokiaľ to bude nutné pre obranu právnych nárokov spoločnosti INTESPOL s.r.o.

Kde uchováваме osobné údaje

Údaje, ktoré od Vás zhromažďujeme, sú uchovávané a spracované iba v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“).

K ukladaniu dát využívame služby poskytovateľa hardwaru, sieťového pripojenia a dátového úložiska. S týmto poskytovateľom, spoločnosťou INTERNET SK máme uzatvorenú všetku potrebnú zmluvnú dokumentáciu, ktorá je v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a ďalšími príslušnými opatreniami k zaisteniu dôvernosti a zabezpečeniu Vašich osobných údajov.

Zabezpečenie dát

Zabezpečenie dát má pre nás maximálnu prioritu, preto usilovne pracujeme na tom, aby sme našich klientov chránili pred neoprávnenými operáciami s dátami.

Snažíme sa prijímať vhodné technické a organizačné opatrenia a činiť všetky kroky nevyhnutné k tomu, aby sme zaistili, že sa s Vašimi osobnými údajmi bude zachádzať bezpečne a podľa týchto zásad.

Bzpečnostné opatrenia

- fyzické zabezpečenie dát (dátové centrum) – chod zabezpečuje IT infraštruktúra INTERNET SK. Datacentrá INTERNET SK predstavujú vyspelosť a modernosť v oblasti fyzického i softvérového zabezpečenia, umožňujúce odolať aj kritickým situáciám
- pravidelné záťažové a penetračné testy cloud aplikácie Atenize
- zabezpečenie prenosu dát (sieťové zabezpečenie) – akákoľvek komunikácia cez sieť je šifrovaná pomocou SSL certifikátu
- zabezpečenie na aplikačnej úrovni – jednotlivým skupinám informácií majú prístup iba osoby k tomu oprávnené
- samotný vstup do aplikácie je chránený používateľským menom a heslom,
- manažment používateľských rolí a skupín a ich prístup k dátam
- akékoľvek dátové prenosy sú šifrované protokolom HTTPS/SSL,
- zálohovanie – pravidelne vykonávame zálohu dát a súborov. Zálohy archivujeme minimálne so 30 dennou históriou
- monitoring – všetky prístupy k dátam sú monitorované,
- šifrovanie dát – kritické dáta a osobné údaje uložené v databáze šifrujeme
- minimalizácia prístupujúcich osôb

Nesiete zodpovednosť za zvolené prístupové heslo, ktoré Vám umožňuje pristupovať do aplikácie Atenize a ste povinní ho držať v tajnosti pri dodržiavaní našich pokynov. Svoje prístupové údaje nesmiete s nikým iným zdieľať a poverujete nás, aby sme jednali podľa pokynov akejkoľvek osoby, ktorá vloží tieto Vaše údaje. Súčasne tu uvádzame, že akékoľvek heslá uchovávame v jednosmernej šifrovanej podobe a ich čitateľná podoba je pre nás neznáma a neodvoditeľná.

Prenos informácií prostredníctvom internetu nie je nikdy úplne bezpečný. Akokoľvek sa budeme najviac snažiť Vaše osobné údaje chrániť, bezpečnosť údajov prenášaných na našu stranu zaručiť nemôžeme. Za akýkoľvek takýto prenos nenesieme zodpovednosť, ale akonáhle Vaše informácie obdržíme, budeme na ochranu proti neoprávnenému prístupu používať prísne postupy a bezpečnostné funkcie.

Akékoľvek dáta, ktoré vložíte do svojho účtu v cloud aplikácii Atenize, sú iba Vaše a viažu sa k nim všetky Vaše práva aj podľa GDPR a zároveň zodpovedáte za ich správnosť a obsah.

My k týmto dátam nemáme priamy prístup a s týmito dátami nepracujeme, okrem prípadov, kedy nás požiadate o vykonanie dátovej operácie (napr. migrácia dát z iného systému, vykonanie hromadnej opravy dát, vykonanie dátovej analýzy a pod.). Následne je táto požiadavka ošetrená záznamom požiadavky v sekcii „Pomoc a podpora“. Po vykonaní požadovanej dátovej operácie sú akékoľvek predmetné dátové kópie a prístupy k dátam odstránené.

Vaše práva

Ak je to v danom prípade relevantné, máte mnoho práv podľa právnych predpisov na ochranu osobných údajov vrátane:

- práva vzniesť námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR,
- práva prístupovať a nahliadať do osobných údajov podľa čl. 15 GDPR, ktoré sú o Vás držané,
- môžete nás taktiež požiadať, aby sme učinili akékoľvek nevyhnutné zmeny pre zaistenie ich presnosti a aktuálnosti podľa čl. 16 GDPR,
- ďalej môžete obmedziť rozsah takto spracovávaných osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- požiadať o prenos Vašich osobných údajov k inej organizácii podľa čl. 20 GDPR,
- alebo máte právo na výmaz svojich osobných údajov, teda tzv. „byť zabudnutý“ podľa čl. 17 GDPR,
- rovnako máte právo odvolať svoj udelený súhlas so spracovaním svojich údajov,
- taktiež právo podať proti tomuto spracovaniu sťažnosť u dozorného úradu „Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky“ podľa čl. 77 GDPR.

V prípade potreby ak vyžadujete kópiu osobných údajov, túto poskytujeme bezplatne.

Zmeny našich zásad ochrany osobných údajov

Akékoľvek zmeny, ktoré môžeme v budúcnosti v tomto dokumente urobiť, budú publikované na našich webových stránkach a v cloud aplikácii Atenize. Vaše práva vyplývajúce z týchto zásad ochrany osobných údajov bez Vášho výslovného súhlasu neobmedzíme.

Kontaktujte nás

V prípade otázok na fungovanie cloud aplikácie Atenize nás neváhajte kontaktovať na adrese support@atenize.com.